

Algemene voorwaarden Accent Mediation

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Accent Mediation worden verstrekt (inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten), alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

1.2. Onder de naam Accent Mediation wordt in het kader van deze algemene voorwaarden begrepen: alle individuele aan Accent Mediation verbonden mediators welke op enig moment op de website www.accentmediation.nl als zodanig c.q. als Accent Mediation Partner worden gediuid.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen mede ten behoeve van (rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij werkzaamheden in verband met de aan Accent Mediation gegeven opdracht, respectievelijk voor wier handelen of nalaten Accent Mediation zou kunnen zijn.

2. Opdracht

2.1. Alle opdrachten worden geacht te zijn verstrekt aan, en worden slechts aanvaard door, de individuele Accent Mediation Partner die de opdracht van de cliënt heeft aanvaard.

2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen, behalve voor zover volgt uit artikel 1.3.

3. Honorarium en facturen

3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Accent Mediation omvatten de onderdelen die in de mediation overeenkomst genoemd worden. Alle partners hanteren hetzelfde uurtarief. .

4. Betaling

4.1. Het honorarium wordt in beginsel maandelijks, achteraf, gedeclareerd.

4.2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4.3. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd.

4.4. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Accent Mediation haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. Accent Mediation is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5. Aansprakelijkheid

5.1. De partners van Accent Mediation hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen afgesloten. Iedere aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is.

5.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot een bedrag gelijk aan eenmaal maal het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van €3000,-.

5.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien Accent Mediation of de betreffende Partner daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

5.4 Alleen de partner die de opdracht heeft aanvaard kan aansprakelijk worden gesteld voor zijn/haar werkzaamheden. De overige partners zijn niet verantwoordelijk voor zaken waar zij zelf niet aan hebben meegewerkt.

6. Archivering

6.1. Het dossier wordt gedurende zeven jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard, waarna het Accent Mediation vrij staat het dossier te vernietigen.

7. Gegevens

7.1. Accent Mediation zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.

7.2. De opdrachtgever verleent toestemming om bij Accent Mediation bekende cliëntgegevens, onder voorwaarde van geheimhouding, ter kennis te brengen van andere Accent Mediation Partners of van derden in de zin van artikel 7.1. Omtrent derden zal een aparte vermelding worden gemaakt in de mediation overeenkomst om zodoende de vertrouwelijkheid en geheimhouding te waarborgen.

8. Klachtenregeling

8.1. Accent Mediation hanteert een klachtenreglement gelijk aan die van het MfN Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) welke te raadplegen is op www.mfnregister.nl.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1. Op de rechtsverhouding tussen Accent Mediation en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.2. De rechter in het arrondissement Noord Nederland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen Accent Mediation en de opdrachtgever. De rechter kan worden ingeschakeld indien overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gevolgd door een mediation met onafhankelijk MfN-registermediator niet tot resultaat heeft geleid.

10. Overige bepalingen

10.1. Accent Mediation is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.